

Privacybeleid Carp Lake Maurik

1. Over ons privacybeleid

Carp Lake Maurik geeft veel om uw privacy. Wij verwerken daarom uitsluitend gegevens die wij nodig hebben voor (het verbeteren van) onze dienstverlening en gaan zorgvuldig om met de informatie die wij over u en uw gebruik van onze diensten hebben verzameld. Wij stellen uw gegevens nooit voor commerciële doelstellingen ter beschikking aan derden.

Dit privacybeleid is van toepassing op het gebruik van de website en de daarop ontsloten dienstverlening van Carp Lake Maurik. De ingangsdatum van dit privacybeleid is 28 juli 2025, met het publiceren van een nieuwe versie vervalt de geldigheid van alle voorgaande versies. Dit privacybeleid beschrijft welke gegevens over u door ons worden verzameld, waar deze gegevens voor worden gebruikt en met wie en onder welke voorwaarden deze gegevens eventueel met derden kunnen worden gedeeld. Ook leggen wij uit op welke wijze wij uw gegevens opslaan, hoe wij uw gegevens tegen misbruik beschermen en welke rechten u heeft met betrekking tot de door u aan ons verstrekte persoonsgegevens. Heeft u vragen, dan kunt u contact opnemen met ons via de contactgegevens onderaan dit privacybeleid.

2. Rechtsgrond van de verwerking

De verwerking van gegevens vindt plaats op grond van:

- uw toestemming (bijvoorbeeld als gast die verblijft of aanwezig is op het terrein),
- de uitvoering van een overeenkomst (zoals een boeking),
- gerechtvaardigde belangen van Carp Lake Maurik (zoals het beveiligen van onze dienstverlening),
- wettelijke verplichtingen waaraan Carp Lake Maurik moet voldoen.

2.1 Doelen van gegevensverwerking

Met uw toestemming kunnen wij persoonsgegevens verwerken voor:

- het versturen van commerciële, promotionele en informatieve berichten (per e-mail, post, sms/mms),
- het delen van informatie op sociale netwerken.

Voor de uitvoering van een overeenkomst verwerken wij persoonsgegevens onder andere voor:

- het boeken en monitoren van verblijven en activiteiten,
- het afhandelen van betalingen,
- het uitvoeren van tevredenheidsonderzoeken,
- het onderhouden van contact omtrent uw boeking,
- het annuleren van niet-betalde reserveringen.

Wij verwerken uw gegevens ook om onze dienstverlening te beveiligen, fraude te voorkomen en juridische verplichtingen na te komen.

2.2 Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Wij verwerken onder meer de volgende gegevens:

- Identiteitsgegevens (naam, adres, telefoonnummer, e-mail, geboortedatum),
- Betalingsgegevens (bankgegevens, factuurinformatie),
- Technische gegevens (IP-adres, browserinformatie),
- Overige gegevens die nodig zijn voor onze dienstverlening.

3. Automatisch verzamelde gegevens

Onze website verzamelt automatisch technische gegevens zoals IP-adres, browser- en systeemgegevens om de website te verbeteren. Deze gegevens zijn geen persoonsgegevens.

4. Bewaartermijnen

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is om onze dienstverlening uit te voeren en te voldoen aan wettelijke verplichtingen. Na afloop van de contractperiode worden gegevens nog vijf jaar bewaard voor juridische en administratieve doeleinden, tenzij anders vereist.

5. Sociale netwerken

Als u via sociale netwerken gebruikmaakt van onze diensten, verwerken wij de gegevens die u daarvoor aan het netwerk heeft gegeven, binnen de kaders van dit privacybeleid.

6. Inzagerecht

U kunt altijd uw persoonsgegevens inzien. U kunt daarvoor een verzoek indienen via onze contactgegevens.

7. Rectificatierecht

U kunt altijd uw persoonsgegevens laten aanpassen. Hiervoor kunt u ook contact met ons opnemen.

8. Cookies

Wij gebruiken cookies om uw ervaring op onze website te verbeteren. U kunt cookies blokkeren of verwijderen via uw browserinstellingen, maar dit kan invloed hebben op de werking van onze website.

9. Wijzigingen in het privacybeleid

Wij behouden ons het recht voor om dit privacybeleid te wijzigen. De meest recente versie vindt u altijd op onze website. Bij ingrijpende wijzigingen informeren wij u via e-mail.

10. Contactgegevens

Carp Lake Maurik

E-mail: info@carplakemaurik.nl

Website: www.carplakemaurik.nl